



COPIOUS KERESKEDELMI KFT.

1173 Budapest, Kéveköző u. 42.

Tel./fax: (1) 260-42-98

Mobil: +36 / 20-544-5567

Adószám: 13706414-2-42

Hama-shop.hu webáruház teljes általános szerződés feltételek:

A HAMA-shop.hu - webáruház tulajdonosának adatai:

Cégnév: **Copious Kereskedelmi Kft.**

Alapítás éve: 2006

Székhely: 1173 Budapest, Kéveköző u. 42.

Postacím: 1106 Budapest, Jászberényi út 29. (ORION belső udvar)

Üzlet címe: 1106 Budapest, Jászberényi út 29. (ORION belső udvar)

Nyitva tartás: H-P: 8.00 - 16.00

Adószám: 13706414-2-42

Cégjegyzék szám: 01-09-869025

Kibocsájtó cégbíróság, okmányiroda: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság

Pénzforgalmi jelzőszám: 11717009-20199535-00000000

Telefon / fax: +36 / 1- 260-4298

Kapcsolattartó személy neve: Kövér Zoltán

E-mail cím: ugyfelszolgalat@hamashop.hu

Szerződés nyelve: magyar

Webáruházban megtalálható termékkörök:

Webáruházunkban elsősorban az alábbi márkájú, és típusú termékeket vásárolhatja meg: hama, sandisc, thomson, sigma, braun, metz, aha, golla, monster, akkumulátor töltő, notebook táska, iskolatáska, fejhallgató memóriakártya, navigáció táska, pda táska, fotóállvány, memorystick, mp3 lejátszó, kártyaolvasó, fotótáska, távirányító, egér, egérpada, usb kábel, távcső, falitartó, lcd tartó, lcd állvány, pda tartó, időjárás állomás, energiatakarékos izzó.

A megjelenített termék képek illusztrációként szerepelnek és eltérhetnek a valóságtól!

Fontos, hogy termékeinket elsősorban rendelésre értékesítjük (1-2 munkanapos szállítási határidővel), de bizonyos termékkörök azonnali kiszolgálással is megvásárolhatóak. A termékek raktárkészletéről a "KAPCSOLAT" menüpontban megtalálható központi telefonszámunkon, vagy e-mail címünkön készséggel állunk rendelkezésükre!

A webáruház kezelése, regisztráció:

Az áruházban Ön rendelés feladása nélkül is tájékozódhat termékeinkről. Ebben az esetben adatainak megadása nem szükséges.

Bejelentkezés és regisztráció nélkül is helyezhet a kosárba termékeket, amelyek egy átmeneti tárolóba kerülnek, így a regisztrációt és bejelentkezést követően már nem kell azokat újból a kosárba helyezni.

A megrendeléshez és vásárláshoz regisztráció szükséges, amely során a megrendelő- vagy kapcsolattartó személy nevét, telefonszámát, számlázási címét, és e-mail címét kell kötelezően megadnia. A regisztrációs adatlapot értelemszerűen kell kitölteni. Természetesen lehetőség van eltérő szállítási és számlázási cím megadására is, így akár ajándékot is küldhet áruházunkból.

A regisztrációkor megadott adatait bizalmasan kezeljük, harmadik félnek semmilyen körülmények között nem adjuk ki!!

Az adatokat (számlázási nevet, szállítási címet, stb.) webáruház rendszerünk tárolja, így a legközelebbi vásárláskor nem kell azokat újból megadni. A beírt adatok belépést követően, az **"ADATMÓDOSÍTÁS"** linkre kattintva bármikor módosíthatóak.

Regisztrációja esetleges törlését telefonon, vagy e-mailben is kérheti ügyfélszolgálatunktól.

Belépés után minden Ügyfelünk visszanezézheti korábbi vásárlásait, megtekintheti rendelése pillanatnyi állapotát is, és a korábban félbeszakított vásárláskor a kosárba helyezett termékeket sem kell újból kiválasztani.

A bal oldali **"TERMÉKEINK"** menüsorból választhatja ki a megfelelő termékcsoporthoz, majd ezen belül pedig a kívánt terméket.

Bizonyos esetekben a kategórián belül (pl: *"LCD- TV- HIFI-Házimozi"*) további alcsoportok is szerepelnek. A kívánt termékcsoporthoz kattintva, részletes terméklistát kap. Itt választhat a termékek közül, és a **"részletek"** gombra kattintva eljuthat a termék részletes információs oldalára, amelyen termékről szóló részletes műszaki leírás is megtalálható.

A termék leírása alatt láthatja a termék áfát is tartalmazó árát, és a **"Kosárba teszem"** gombra kattintva helyezheti kosarába a terméket.

Amennyiben szeretne még további termékeket is megtekinteni vagy megvásárolni, a **"kosár tartalma"** oldalon megjelenő **"Vásárlás folytatása"** gombra kattintva böngészhet tovább.

Termék keresése a webáruházban:

Ha egy terméket annak neve, cikkszám, vagy leírása alapján szeretne megkeresni, főt a bal oldalon található **"Keresés"** funkcióval teheti meg. Itt megadhat teljes szót,- illetve akár egy szótöredéket is. Keresni lehet a termékek azonosítójában, megnevezésében és a termékleírásban. Az **"összetett keresés"** funkcióval jóval szélesebb skálán kereshet akár a termék leírásban, akár a gyártó neve szerint, akár megadott értékhatáron belül.

A megrendelés folyamata:

A termékek kosárba helyezését követően, a kosár oldalon a rendszer automatikusan felkínálja a megrendelés elindítását, az **"Indítom a megrendelést"** gomb megjelenésével. Ezt követően kell regisztrálnia, vagy amennyiben Ön már regisztrált Ügyfelünk, a következő oldalon kell megadni a bejelentkezéshez e-mail címét és jelszavát.

A regisztrációkor megadott címet a rendszer elsődleges címként, tehát azonos számlázási- és szállítási címként kezeli.

Amennyiben eltérő számlázási- vagy szállítási címet szeretne megadni, azt a **"KOSÁR"** oldalt követő **"SZÁLLÍTÁSSAL / ÁTVÉTELLEL KAPCSOLATOS BEÁLLÍTÁSOK"** oldalon, illetve az ezt követő **"FIZETÉSSSEL KAPCSOLATOS BEÁLLÍTÁSOK"** oldalon teheti meg.

A termékekre vonatkozó átvételi lehetőségek:

A termékeket kétféle módon kaphatja kézhez a megrendelést követően, amelyet a megrendelés folyamán, a **"Szállítással / átvétellel kapcsolatos beállítások"** oldalon kell kiválasztania:

1, Csomagszállítás a GLS futárszolgálattal

2, Személyesen történő átvétellel (cégünknel, üzletünkben).

Amennyiben a termékeket házhozszállítással szeretné kézhez kapni, abban az esetben a "**Csomagszállítás a GLS futárszolgálattal (A termékeket házhozszállítással kérem)**" melletti rubrikát kell megjelölnie. Ez esetben a megvásárolt termékek a GLS futárszolgálat által jutnak el Önhöz. Ha a szállítás várható időpontjában nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadnia.

A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, **az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük!**

Ha a megrendelt termékeket személyesen szeretné átvenni, abban az esetben a "**Személyes átvétel (A termékeket személyesen veszem át a Copious Kft-nél)**" rubrikát jelölje meg. Személyes átvételre munkatársunkkal előzetesen egyeztetett időpontban kerülhet sor, nyitvatartási időpontokban üzletünk címén (1106 Budapest, Jászberényi út 29.).

Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatban:

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételten elindítani!

A megrendelt termék- és a házhoz szállítási díj fizetési módjai:

Áruházunkban, a megrendelés folyamán a "*Fizetéssel kapcsolatos beállítások*" oldalon, **háromféle fizetési mód közül választhat:**

- 1, Utánvétellel történő fizetés** (csomagküldés esetén kézbesítéskor a futárnak)
- 2, A Copious Kft. üzletében** (személyesen készpénzzel, vagy bankkártyával)
- 3, Előutalással a Copious Kft. bankszámlájára** (a visszaigazolásban küldött proforma számlakép alapján).

Amennyiben a termékeket a szállítási címen utánvétellel szeretné kifizetni, abban az esetben a "**Utánvétel**" melletti rubrikát kell megjelölnie. Ez esetben a megvásárolt termékek számlaösszegét (az esetleges szállítási díjjal együtt) a szállítási címen, a termékek átvételekor kell kiegyenlítenie a futár részére. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát és a garancia levelet a csomag tartalmazza. **Kérjük, hogy a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni!** Amennyiben a termékeken sérülést észlel, minden esetben kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot! **Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!**

Ha a megrendelt termékeket üzletünkben, személyes átvételkor szeretné kifizetni, abban az esetben a "**A Copious Kft. üzletében**" fizetési módot is megjelölheti. A termékek átvételére Üzletünkben, **munkatársunkkal előzetesen egyeztetett időpontban** kerülhet sor.

Fizetési lehetőségek üzletünkben: Készpénzes, vagy bankkártyás.

A személyes átvételt megelőzően, illetve postai úton történő kézbesítés esetén is **lehetősége van a megvásárolt termékek számlaösszegét előutalással kiegyenlíteni.** Ebben az esetben az "**előutalással a Copious Kft. bankszámlájára**" melletti rubrikát kell megjelölnie a megrendelés folyamán, a *Fizetéssel kapcsolatos beállítások*" oldalon.

Az előutalásos fizetési lehetőséget kifejezetten Ügyfeleink kérésére hoztuk létre webáruházunkban. Ez utóbbi a fizetési mód gyakran alkalmazott, közkedvelt és teljességgel biztonságos. Az átutalás a megrendelést követően, az általunk kiállított, majd (e-mailben vagy kérés esetén faxon) elküldött számlakép alapján teljesíthető.

A számlát - az átutalást követően - minden esetben a megrendelt termékekkel együtt küldjük el.

Előutalásos fizetés esetén a teljesített (számlánkra megérkezett) tranzakciót tudjuk kiegyenlítettnek tekinteni.

A házhoz szállítás díjszabásai (országosan):

A szállítás díjai a megrendelés értékének függvényében az alábbiak szerint alakulnak:

- 10.000 Ft értékű megrendelésig: 1.290 Ft,
- 25.000 Ft értékű megrendelésig: 980 Ft,
- **25.000 Ft feletti megrendelés esetén a szállítás díjmentes!**
(költségét cégünk teljes egészében átvállalja!)

Az értékhatár szerinti szállítási díjat a számlán megjelenítjük.

A megrendelés véglegesítése, teendő hibásan leadott rendelés esetén:

Megrendelését az utolsó, "*megrendelés összesítése*" oldalon a "**Megrendelés megerősítése**" gombra kattintva véglegesítheti.

Esetleges hibás rendelés leadása esetén, kérjük szíveskedjen ügyfélszolgálatunk megkeresni a központi +36 / 1-260-4298-as telefonszámon, vagy az ugyfelszolgalat@hamashop.hu e-mail címen! Természetesen ilyen esetben webáruházból is küldhet levelet részünkre az "[E-mail küldés](#)" linkre kattintva.

A megrendelések feldolgozása, visszaigazolása, teljesítése:

A megrendelések az ünnepnapok kivételével hétköznapokon, hétfőtől péntekig **8 és 15 óra között** kerülnek feldolgozásra és visszaigazolásra.

A raktárkészletünkön megtalálható termékek esetén a **teljesítés a megrendelés napját követő 1 - 2 munkanap**.

Amennyiben a megrendelt termék beszerzése több napot vesz igénybe, a beérkezés várható időpontjával kapcsolatosan minden esetben telefonon, vagy e-mailben adunk tájékoztatást a regisztrációkor megadott elérhetőségen.

A csomagküldéssel megrendelt termékeket a sérülés elkerülése végett minden esetben külön kartondobozban, diszkréten csomagolva küldjük meg Önnek!

Cégünk általi hibás teljesítés esetén kérjük minden esetben keresse meg Ügyfélszolgálatunkat nyitvatartási időpontokban a központi **+36 / 1-260-4298-as** telefonszámon, vagy az **ugyfelszolgalat@hamashop.hu** e-mail címen!

Garancia:

Termékekre gyártótól függően 12, illetve 24 hónap garanciát vállalunk. Termék meghibásodása esetén a készülékhez mellékelt garancia levélen megjelölt címen és telefonszámon kaphat bővebb felvilágosítást a teendőkről, továbbá elérhetőségeink valamelyikén. A termékek garanciális szervizpontjára történő eljuttatásának költsége a vásárlót terheli. A meghibásodott készüléket közvetlenül webáruházunk szervizpontjára is visszaküldheti a 1106 Budapest, Jászberényi út 29. (ORION belső udvar) címre. Portósan küldött csomagokat nem veszünk át, azt minden esetben visszaküldjük a feladónak!

A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai:

Az adott áru megrendelésének időpontja az az időpont, amikor megrendelését az áruházon keresztül eljuttatja a kereskedőhöz. Megrendelése általában akkor lép életbe, ha online megrendelését e-mail-ben vagy telefonon is visszaigazolja. Az áruházi rendszer által küldött automata visszaigazolás nem egyenértékű a

fent említett visszaigazolással. A visszaigazolás pontos formája és határideje az adott forgalmazótól függ. Az "Kapcsolat" menüpontban megtalálja a forgalmazó elérhetőségi adatait. Ezen elérhetőségeken jelezheti szavatossági igényét, egyéb kifogását, vagy kérhet információt valamely termékről vagy megrendelésről. A kereskedő és a vásárló között létrejött elektronikus szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra, és későbbiekben papír alapon nem hozzáférhető. Az elektronikus szerződésben, illetve a megkötés és a későbbi kapcsolattartás során használt nyelv a magyar. Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges elírásokért, téves adatokért felelősséget nem vállalunk! A termékoldalakon található termék leírások csak tájékoztató jellegűek, nem minden esetben tartalmazzák az adott termékről minden információt. A hivatalos termék-leírásért kérjük látogasson el a termék gyártójának weboldalára (www.hama.hu).

Az elállás joga:

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

Jelen tájékoztató hiányában jogosult a fogyasztó három hónap elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

Bizonyos esetekben azonban nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog.

Ilyen esetek az alábbiak:

- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.
- Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra, gyorsan romló élelmiszerek esetén.
- Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.

A vállalkozó a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.

Kivonat a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvényből:

4. § (1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indoklás nélkül elállhat. (2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát

a) termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig, b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja. (3) Ha a 3. § szerinti írásbeli megerősítés kézhezvételére - a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben - a termék kézhezvételének napjától, illetve - a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben - a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb mint nyolc munkanap van hátra. (4) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi. (5) A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. (6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. 5. § A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot: a) szolgáltatás

nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejárt előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte; b) olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ; c) olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó; d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta; e) hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében; f) szerencsejáték-szerződés esetében.

A törvény további részleteinek megtekintése az alábbi linkre kattintva lehetséges:

http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99900017.kor

Elállási jog gyakorlásának menete:

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy a központi telefonszámunkon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát.

A terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Igény szerint cégünkkel szerződésben álló futárszolgálatot értesíthetjük csomagfeladási szándékáról, annak díját a csomag feladásakor a futárnak kell megfizetni.

Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség (például, hogy a vissza küldött termék sérült, vagy hiányos volt). A termék visszaérkezését követő harminc napon belül a Vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát (egyeztetés alapján postai úton történő visszajuttatás is lehetséges!).

Amennyiben az áruház használatával, illetve termékeinkkel kapcsolatosan további kérdése merülne fel, Ügyfélszolgálatunk a **+36 / 1-260-4298-as** vonalas telefonszámon készséggel áll rendelkezésére.